Grievances Redressal Mechanism (GRM)

ماحولیاتی و سوشل عوامی بیداری

حکو مت پاکستان محکمہ ٹورزم خیبرپختونخواہ عالمی بینک کے اشتراک سے آپکے علاقے میں عوامی بہبود اور ٹورزم کو وسعت دینے کے لئے پراجیکٹ شروع کر رہی ہے ۔ ورلڈ بینک اس سلسلے میے مالی اورتکنیکی سہولیات فراہم کر رہی ہے ۔ پاکستان کے ماحولیاتی قوانین اور ورلڈ بینک کی طرف سے فراہم کردہ حفاظتی پالیسیوں کو مد نظر ررکھ کر انوائرمنٹل اینڈ سوشل مینجمنٹ پلان کو ایک اہم دستاویز کے طور پر عمل میں لایا گیا ہے ۔ تاکہ ممکنہ منفی ماحولیاتی اور سماجی آلودگی سے بچا جاسکے ۔ اس دستاویز میں ایک اہم چیپٹرکی باقاعدہ منظوری دی گئ ہے ۔ جس کے تحت ٹھیکیدار کو پابند رکھا گیا ہے، تاکہ علاقے میں ایسے کاموں سے بچاجاسکے جس سے منفی ماحولیاتی و سماجی آلودگی پیدا ہوسکتی ہے ۔ اسی سلسلے میں ماحولیاتی و سوشل آلودگی کی جامع پروگرام GRM کے نام سے مرتب کی ہے ۔ GRM کا کتابچہ تمام سرکاری د فتری اوقات کار میں پراجیکٹ ڈایریکٹر KITE PMU میں دیکھے جا سکتے ہیں۔

کتابچہ میں شکایت کی طریقہ کار کو واضح بیان کیا گیا ہے۔ اگر آپ کو پراجیکٹ کے تعمیری کام کے دوران ماحولیاتی و سماجی آلودگی سے سامنا کرنا پڑتا ہےتو ٹھیکیدار کے آفس میں GRM رجسٹر رکھا گیا ہے۔ جس میں باقاعدہ طور پر GRM فارم کو پُر کر کےڈائری نمبرلے سکتے ہیں۔ اگر ٹھیکیدار کے آفس میں مقررہ وقت کے دوران آپکی شکایت کا ازالہ نہ ہوسکے تو براہ براست KITE PMU’s کو خط لکھ کر شکایت درج کر سکتے ہیں۔ یا پھر براہ براست KITE PMU’s آفس آ کر اپنی شکایت کا اندراج کر سکتے ہیں ۔ شکایات درجہ ذیل افراد یا ایڈرس کو کی جا سکتی ہیں۔

1. پراجیکٹ ڈایریکٹر کا ئٹ پی ایم یو (C&W) مردان ہاؤس فوارہ چوک، یونیورسٹی ٹاون پشاور
2. پراجیکٹ ڈایریکٹر کا ئٹ پی ایم یو ڈاٹ . ہاؤس نمبر 20، سید جما ل الدین افغانی روڈ یونیورسٹی ٹاؤن پشاور
3. https://kite.gkp.pk/grm
4. رجسٹر شکایت PMU’s۔
5. رجسٹر شکایت علاقائی آفس۔ (ٹھیکیدار)